

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Mô hình

“Ngày thứ Sáu tuần cuối tháng nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”
6 tháng đầu năm 2024; một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Công văn số 900-CV/TU ngày 13/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tổ chức thực hiện và nhân rộng Mô hình *“Ngày thứ Sáu tuần cuối tháng nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”* trên địa bàn tỉnh Hậu Giang (sau đây viết tắt là Mô hình), 6 tháng đầu năm 2024, Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy triển khai thực hiện đạt được kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai, quán triệt, thực hiện

- Sau khi quán triệt Công văn số 900-CV/TU ngày 13/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành Công văn số 511-CV/HU ngày 22/11/2023 về việc chỉ đạo tổ chức thực hiện và nhân rộng mô hình *“Ngày thứ Sáu tuần cuối tháng nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”*, yêu cầu các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ huyện, các cơ quan tham mưu, giúp việc Huyện ủy, Thường trực Ủy ban nhân dân huyện, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội huyện và Đảng ủy các xã, thị trấn tổ chức thực hiện và nhân rộng Mô hình; giao Ban Tuyên giáo Huyện ủy chủ trì triển khai, quán triệt và phối hợp các ban ngành huyện, các xã, thị trấn tổ chức thực hiện Mô hình, đồng thời theo dõi, kiểm tra, giám sát, khảo sát và đôn đốc tổ chức thực hiện và nhân rộng Mô hình, kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Thực hiện Hướng dẫn số 95-HD/BTGTU ngày 11/12/2023 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về việc tổ chức thực hiện và nhân rộng mô hình *“Ngày thứ Sáu tuần cuối tháng nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”* trên địa bàn tỉnh Hậu Giang, Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã ban hành Hướng dẫn số 28-HD/BTGHU ngày 08/01/2024 về việc tổ chức thực hiện Mô hình trên địa bàn huyện Phụng Hiệp, chọn Đảng ủy xã Hòa An làm “điểm” ra mắt và sinh hoạt Mô hình (vào ngày 29/01/2024); hướng dẫn Đảng ủy xã xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện Mô hình; thành lập Tổ gấp gở, đối thoại với công dân thực hiện Mô hình (do đồng chí Bí thư Đảng ủy làm Tổ trưởng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã làm Tổ phó, thành viên gồm Chủ tịch Ủy ban MTTQ, Cán bộ Tuyên giáo - Dân vận Đảng ủy, các đồng chí Trưởng các đoàn thể chính trị - xã hội và bí thư chi bộ các ấp; bộ phận

Thư ký gồm các đồng chí là cán bộ Tuyên giáo - Dân vận Đảng ủy, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ, công chức Văn phòng - Thống kê và cán bộ Văn phòng Đảng ủy - Tổ chức Đảng); Quy chế hoạt động của Tổ và chương trình Lễ ra mắt, sinh hoạt Mô hình, để các đơn vị khác học tập, rút kinh nghiệm trong quá trình tham mưu cấp ủy thực hiện đảm bảo thống nhất trong toàn huyện.

2. Công tác kiểm tra, khảo sát

Nhằm đánh giá bước đầu công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện Mô hình ở các địa phương, từ đó phát huy những kết quả đạt được, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trong tổ chức, thực hiện Mô hình có hiệu quả hơn trong thời gian tới, Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã ban hành Kế hoạch số 97-KH/BTGHU ngày 07/5/2024 về việc khảo sát việc triển khai, thực hiện Mô hình trên địa bàn huyện đối với 15/15 xã, thị trấn. Qua khảo sát đã kịp thời nắm bắt tình hình, đánh giá kết quả, đồng thời cũng lưu ý một số vấn đề còn hạn chế để các đơn vị rút kinh nghiệm trong quá trình tham mưu Đảng ủy thực hiện.

Đồng thời, trong các buổi sinh hoạt Mô hình hàng tháng, Thường trực Huyện ủy và lãnh đạo Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã tham dự cùng các đơn vị, kịp thời nắm tình hình và trả lời các kiến nghị của người dân trong phạm vi thẩm quyền, nhiệm vụ, chức năng được giao. Qua đó trực tiếp kiểm tra việc tổ chức và sinh hoạt Mô hình, đánh giá bước đầu về hiệu quả tổ chức của các đơn vị, nhắc nhở một số vấn đề để các đơn vị quan tâm hơn trong thời gian tới.

3. Kết quả bước đầu

Tính đến nay, 15/15 Đảng ủy xã, thị trấn đã ra mắt và tổ chức sinh hoạt Mô hình theo đúng hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Huyện ủy.

Sau 5 tháng triển khai thực hiện, toàn huyện đã tổ chức sinh hoạt được **51 cuộc**, có **2.174 người dân** tham gia, đóng góp **221 lượt** ý kiến, kiến nghị liên quan đến các vấn đề về kinh tế; văn hóa; môi trường; giao thông nông thôn; thủy lợi; điện, nước sinh hoạt; sản xuất nông nghiệp; chế độ, chính sách cho người có công, đối tượng bảo trợ xã hội; an sinh xã hội; an ninh trật tự, an toàn xã hội; thái độ phục vụ của công chức... Đảng ủy, UBND xã, thị trấn đã giải thích, chỉ đạo **giải quyết 218** kiến nghị, còn **03 kiến nghị** được đề nghị về huyện giải quyết (*trong đó: 01 kiến nghị của người dân xã Phụng Hiệp về đường dây điện nằm trên nóc nhà, gây lo lắng nguy hiểm cho gia đình, hiện UBND xã đã làm Tờ trình gửi Điện lực Phụng Hiệp để khảo sát, khắc phục, nâng cấp đường dây điện cho người dân; 02 kiến nghị của người dân thị trấn Búng Tàu về chế độ BHYT cho gia đình thương binh, BHYT cho quân nhân xuất ngũ, hỗ trợ cất nhà cho gia đình chính sách, hiện UBND thị trấn đã làm Tờ trình gửi Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện để có ý kiến trả lời cho người dân*).

4. Nhận xét, đánh giá

Nhìn chung, sau thời gian triển khai thực hiện, bước đầu Mô hình đã phát huy hiệu quả tích cực:

- Nhận thức của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên đã có những chuyển biến tích cực; chủ động, sâu sát hơn trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc tổ chức sinh hoạt định kỳ; việc thực hiện nghiêm túc, đảm bảo dân chủ, công khai, khách quan, thẳng thắn, đúng trọng tâm với tinh thần xây dựng vì lợi ích chung, góp phần hạn chế được bức xúc, khiếu kiện đông người, vượt cấp và phát sinh “điểm nóng”.

- Đa phần người dân tích cực tham gia sinh hoạt Mô hình, tích cực đóng góp ý kiến xây dựng Đảng, chính quyền địa phương và các lĩnh vực của đời sống xã hội. Nội dung các cuộc sinh hoạt Mô hình được đóng góp trên tất cả các lĩnh vực. Hầu hết các ý kiến, kiến nghị của người dân đã được người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền trực tiếp trả lời hoặc chỉ đạo, yêu cầu các cơ quan chức năng trả lời, giải quyết làm rõ tại buổi sinh hoạt; đồng thời giải thích để người dân hiểu rõ chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tạo sự đồng thuận, chia sẻ của Nhân dân, nhất là trong quá trình triển khai các chương trình, dự án, từ đó củng cố niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền; đối với những vấn đề nào không thuộc thẩm quyền của địa phương thì kiến nghị về trên để giải quyết cho người dân. Một ít đơn vị sau buổi sinh hoạt Mô hình đã ban hành kết luận bằng văn bản cho các ngành chức năng quán triệt, thực hiện.

- Mô hình đã giúp tạo sự gắn kết giữa cấp ủy, chính quyền với nhân dân, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; giúp người đứng đầu cấp ủy, chính quyền nắm rõ hơn tình hình, đời sống tâm tư nguyện vọng của nhân dân, đồng thời góp phần thực hiện tốt Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về *“Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*.

- Tổ gặp gỡ, đối thoại với công dân thực hiện nghiêm, đúng quy chế hoạt động đã đề ra. Từng thành viên của Tổ phát huy tốt tinh thần trách nhiệm trong việc đối thoại với nhân dân và giải quyết các kiến nghị đề xuất của nhân dân, riêng đối với thành viên thuộc tổ chức của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã có sự tích cực quan tâm vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân phát huy vai trò chủ thể, tham gia sinh hoạt Mô hình.

- Tuyên giáo Đảng ủy xã, thị trấn làm tốt vai trò tham mưu Đảng ủy trong việc chỉ đạo tổ chức sinh hoạt Mô hình, có bám sát hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Huyện ủy để thực hiện.

Tuy nhiên, bên cạnh những mặt được vẫn còn những hạn chế, khó khăn, như:

- Số lượng người dân đến tham gia sinh hoạt Mô hình vẫn chưa đầy đủ khi được mời. Ý kiến đóng góp của người dân tuy có nhưng còn ít, nội dung góp ý còn chung chung, chưa sâu vào trọng tâm; một số ý kiến đặt ra còn mang tính lợi ích cá nhân nhiều hơn lợi ích tập thể, địa phương.

- Công tác theo dõi, giám sát, kiểm tra việc thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau buổi sinh hoạt mô hình ở một ít đơn vị chưa được thực hiện thường xuyên.

- Công tác phối hợp giữa Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong nắm tình hình dư luận xã hội và giám sát quá trình thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau buổi sinh hoạt Mô hình ở một số nơi còn thiếu kịp thời.

*** Nguyên nhân hạn chế**

- Việc mời người dân tham gia sinh hoạt Mô hình còn gặp khó khăn vì có sự tương đồng về nội dung và hình thức với một số cuộc họp khác, do hàng năm địa phương tổ chức nhiều hình thức lấy ý kiến người dân như tổ chức các cuộc tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền với Nhân dân theo Quyết định 1681-QĐ/TU của Tỉnh ủy; các cuộc HĐND tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp HĐND xã; các cuộc đại biểu HĐND 3 cấp dự tiếp xúc cử tri theo định kỳ; các cuộc tiếp công dân định kỳ của bí thư cấp ủy và chủ tịch UBND cấp xã; ngoài ra người dân còn được mời tham dự các cuộc họp của địa phương để triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội... Do đó, khi tiếp tục mời người dân tham gia sinh hoạt Mô hình thì một bộ phận người dân chưa mặn mà, không muốn tham gia sinh hoạt hoặc tham gia nhưng rất ít đóng góp ý kiến.

- Công tác quản lý nhà nước một số lĩnh vực nhạy cảm tại một số nơi còn dễ xảy ra sai phạm, gây ảnh hưởng đến niềm tin và sự tín nhiệm của người dân đối với một bộ phận cán bộ, CCVC.

II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền và Nhân dân về ý nghĩa của việc thực hiện Mô hình, chú trọng phát huy dân chủ theo phương châm “gần dân, sát dân, gắn bó mật thiết với Nhân dân”. Đồng thời, phát huy sự tham gia chủ động, tích cực của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và của mọi người dân trong công tác tổ chức thực hiện Mô hình.

2. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng; trách nhiệm của chính quyền trong tập trung giải quyết các vấn đề ở địa phương, chú trọng giải quyết những kiến nghị, phản ánh, yêu cầu chính đáng của Nhân dân. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, kịp thời chấn chỉnh những tổ chức, cá nhân thiếu trách nhiệm trong việc thực hiện Mô hình và giải quyết kiến nghị, đề xuất của Nhân dân.

3. Ban Tuyên giáo các cấp tích cực tham mưu Thường trực, Ban Thường vụ cấp ủy chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Mô hình trên địa bàn đúng theo chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy và hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

Thường xuyên rà soát, nâng cao chất lượng buổi sinh hoạt Mô hình; kịp thời nắm bắt thông tin dư luận, những vấn đề nóng, bức xúc, phức tạp, nổi cộm của địa phương, những vấn đề Nhân dân quan tâm để tham mưu kịp giúp cấp ủy, chính quyền tổ chức thực hiện Mô hình đảm bảo thực chất, hiệu quả.

Tham mưu cấp ủy theo dõi tình hình và kết quả các phòng, ban ngành huyện tiếp nhận, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của nhân dân thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện trong quá trình thực hiện Mô hình.

Lồng ghép các nội dung chuyên đề của địa phương vào buổi sinh hoạt Mô hình để tuyên truyền, giải thích cho nhân dân kịp thời nắm bắt thông tin, những vấn đề về dư luận xã hội và người dân quan tâm.

4. Ban Tuyên giáo Đảng ủy xã, thị trấn và Tổ gấp gở, đối thoại với người dân phối hợp chặt chẽ với khối Dân vận, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai thực hiện Mô hình và vận động đoàn viên, hội viên, nhân dân tích cực tham gia sinh hoạt Mô hình trên địa bàn.

5. Ban Tuyên giáo Huyện ủy thường xuyên theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn Đảng ủy các xã, thị trấn tổ chức thực hiện hiệu quả Mô hình, trong đó chú trọng đến việc nêu cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện Mô hình, đảm bảo hiệu quả thực chất, tránh hình thức.

Làm tốt vai trò chủ trì triển khai, quán triệt và phối hợp các ban ngành huyện, các xã, thị trấn tổ chức thực hiện hiệu quả Mô hình; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát, định kỳ tổ chức khảo sát việc tổ chức thực hiện Mô hình tại các xã, thị trấn, rút kinh nghiệm từng bước nâng cao chất lượng hoạt động của Mô hình trên địa bàn huyện.

6. Định kỳ cuối năm, Ban Tuyên giáo Đảng ủy các xã, thị trấn xây dựng Báo cáo tự đánh giá kết quả tổ chức thực hiện Mô hình và Bảng tự chấm điểm của đơn vị, báo cáo về Ban Tuyên giáo Huyện ủy **chậm nhất ngày 10/11** (có thể gắn với báo cáo thực hiện Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Huyện ủy); đồng thời tham mưu cấp ủy xét chọn những Mô hình tiêu biểu, làm hồ sơ giới thiệu về Ban Tuyên giáo Huyện ủy để tổng hợp, xét chọn, đề xuất Huyện ủy, UBND huyện khen thưởng cấp huyện, cấp tỉnh cho những Mô hình tiêu biểu và giới thiệu tham gia biên soạn kỷ yếu, tham dự triển lãm của Ban Tuyên giáo Trung ương.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Mô hình “*Ngày thứ Sáu tuần cuối tháng nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*” 6 tháng đầu năm 2024; một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024 của Ban Tuyên giáo Huyện ủy.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy,
- Phòng Khoa giáo, BTGTU,
- Thường trực Huyện ủy,
- Thường trực UBND huyện,
- Ban Dân vận Huyện ủy,
- MTTQ và các đoàn thể huyện,
- Đảng ủy các xã, thị trấn,
- Lưu VPBTG.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Huỳnh Thúy Duy